

Guía Técnica de Solución de Errores Software 1VOX4U – Micrófono Virtual

Este documento ofrece una guía detallada para la resolución de problemas relacionados con la configuración y uso del software *1VOX4U – Micrófono Virtual*.

1. Problemas con la instalación del software:

- Error: "No se puede iniciar la aplicación"
- Posible Causa:
 - No se han creado las carpetas necesarias para el funcionamiento del software.
 - Faltan los archivos de configuración

• Solución:

- **1.** Verifique que las carpetas requeridas por el software hayan sido creadas correctamente.
 - Verifique que las carpetas requeridas en C:\1VOX4U existan correctamente. Dentro de esta ubicación, debe encontrarse la carpeta 1VOX4U, que a su vez debe contener las subcarpetas sesion y voz. En la carpeta sesion, debe estar presente el archivo persistence.txt, mientras que en la carpeta voz se almacenarán las grabaciones realizadas con el software. A continuación, se presentan imágenes ilustrativas de la estructura de archivos esperada.

1 V	OX4U			×	+							×
÷	\rightarrow	\uparrow	C	Q		1VOX4	U >			Buscar	en '	۹
🕂 N.	ievo ~	*	Q				⑩			v (D	∕ista pr	evia
	No	mbre				Fe	cha de n	nodificación	Тіро		Tama	iño
I	🚞 se	esion				13	/02/2025	5 12:52 p. m.	Carpeta de	archivos		
	- v	oz				13	/02/2025	5 12:52 p. m.	Carpeta de	archivos		
81												

BYG Electrónica S.A.S. Cra 69H No. 77- 95 Bogotá, Colombia





sesion			×	+							×
$\leftarrow \rightarrow$	\uparrow	С	Ū	› ···	1VOX4U		sesion		Busca	ar en :	۹
🕂 Nuevo ~									۵	Vista p	revia
-	lombre				Fee	ha de	modificación	Тіро		Tam	año
	persistano	ce.txt			13/	02/202	'5 12:54 p. m.	Document	to de tex		1 KB
🖿 voz			×	+							×
$\leftarrow \rightarrow$	\uparrow	G	Ģ	› ···	1VOX4U		voz		Busca	ar en '	٩
🕀 Nuevo ~									۵	Vista p	revia
2 N	ombre			1	lúmero de j	pista		Título			Intér
	paging_ree	quest.sh									

Advertencia:

- No abrir, eliminar o mover ninguna carpeta o archivo *.txt*, en caso de que estos estén configurados correctamente
- 2. Si alguna de las carpetas o archivos *.txt* no existen por alguna razón, se recomienda cerrar el programa y abrirlo nuevamente como administrador, asi este hará un escaneo rápido y generara los archivos requeridos para su funcionamiento, tal y como se muestra en la imagen.









- **3.** Si el problema persiste, desinstale y reinstale el software como administrador, asi este generara las carpetas nuevamente
 - Para desinstalar el software se debe seguir el siguiente proceso:
 - a. Abrir el explorador de archivos y dirigirse a la carpeta C:\Program Files (x86)\Microfono Virtual 1Vox4U, esta carpeta es la carpeta principal del programa, acá se encuentran el ejecutable principal, archivos importantes que genera el instalador y el archivo para desinstalar el mismo



b. Dentro de la carpeta C:\Program Files (x86)\Microfono Virtual 1Vox4U, ejecutar como administrador el archivo unins000.exe, este es el desinstalador del software, con él se borraran los archivos del software por completo.

Microfono Virtual 1	∕ox4U × +				
	C 🖵 > Este equipo > Wir	ndows (C:) > Archivos de p	programa (x86) >	Microfono Virtua	il 1Vox4U →
🕀 Nuevo - 🔏	0 🗅 🖉 🖄	∿ Ordenar ~ 🛛 🗮 Ver ~			
	Nombre	Fecha de modificación	Тіро	Tamaño	
📒 Escritorio 🛛 🖈	🚞 jdk	10/02/2025 10:50 a.m.	Carpeta de archivos		
🚽 Descargas 🛛 🖈	lib	10/02/2025 10:50 a.m.	Carpeta de archivos		
🔤 Documentos 🖈	Dutput	10/02/2025 10:50 a.m.	Carpeta de archivos		
🔀 Imágenes 🛛 🖈	🔀 Icono.ico	7/02/2024 9:47 a.m.	Archivo ICO	24 KB	
🕐 Música 🛛 🖈	🔀 Microfono virtual.exe	23/04/2024 8:33 a.m.	Aplicación	352 KB	
- Videos 🖋	prueba_23_04.iss	23/04/2024 8:37 a.m.	Inno Setup Script	3 KB	
Registro 2024	unins000.dat	10/02/2025 10:50 a.m.	Archivo DAT	117 KB	
	📥 unins000.exe	10/02/2025 10:50 a.m.	Aplicación	3.153 KB	
resources 🗶					
resources 🖈					
Recursos Grafices					
Documentacion 🖈					

BYG Electrónica S.A.S. Cra 69H No. 77-95 Bogotá, Colombia





 Dar click en la opción Si y esperar a que haga el proceso de borrado, al terminar el proceso debería aparecer un aviso como este, al cual le daremos aceptar, después de eso ya estaría desinstalado el software.

Desinstala	ar - Microfono Virtual 1Vox4U	×
?	¿Está seguro que desea desinstalar completamente Microfono Virtual 1Vox4U y todos sus componentes?	
	Sí No	
Desinstal	ar - Microfono Virtual 1Vox4U	×
j	Microfono Virtual 1Vox4U se desinstaló satisfactoriamente de su sistema.	
	Aceptar	

4. Después del proceso de desinstalación del software, volver a instalar con permisos de administrador habilitados.



BYG Electrónica S.A.S. Cra 69H No. 77- 95 Bogotá, Colombia





2. Problemas con la grabación de audio

- Error: "No se puede grabar audio"
- Posible Causa:
 - El micrófono no está conectado o no está configurado correctamente
 - No se tienen permisos de acceso al micrófono
- Solución:
 - 1. Asegúrese de que el micrófono este correctamente conectado (Preferiblemente el micrófono del equipo)
 - Entra a la configuración de tu Windows





BYG Electrónica S.A.S. Cra 69H No. 77- 95 Bogotá, Colombia



Dirigirse a Sistema





BYG Electrónica S.A.S. Cra 69H No. 77- 95 Bogotá, Colombia





 Ir a Sonido y buscar Dispositivos de Entrada, en dispositivos de entrada ubicara todos los micrófonos conectados en el equipo, verifique que el equipo este detectando algún micrófono.

	Configuración										- (יכ	
	sistemas Cuenta local	Siste	ema										
Bus	car una opción de configuración Q	4		LAPTOP-SISTEMAS HP Laptop 15-dw1xxx Cambiar nombre		•	Microsoft 365 Ver beneficios	•	OneDrive • Iniciar sesión	Windows Up Última compro minutos	date bación: ha		
-	Inicio												
8	Sistema Bluetooth y dispositivos	▣	Pantalla Monitores, b	rillo, luz nocturna, perfil de par	stalla								
-	Red e Internet	-43	Sonido										
1	Personalización	CP))	Niveles de vo	olumen, salida, entrada, disposi	tivos de sonido								
	Aplicaciones	Q	Notificacion Alertas de ap	nes ilicaciones y sistema, no molest									
-	Cuentas												
0	Hora e idioma	٢	Concentrac Reducir las d	ión istracciones									
•	Juegos												
	Accesibilidad	Ċ	Energia y b Pantalla y su	ateria spensión, uso de la batería, mo	do de energía, ahorro de energía								
٠	Privacidad y seguridad		Almacenan	viento									
0	Windows Update	0	Espacio de a	Imacenamiento, unidades, regla	as de configuración								
		ഭാ	Uso compa	rtido en proximidad									
		Ľ	Detectabilide	ad uhicación da archivor racihi	dor							<i>´</i>	
	sistemas	Siste	ema >	Sonido									
	Cuenta local												
Bus	car una opción de configuración Q	Audio Combi	o mono inar canales d	e audio de izquierda y derecha						Desactiv	rado		
~	Inicio	Entrada											
	Sistema		Elenia un d	innesitive new bables a sec	har								
	Bluetooth v dispositivos	Ŷ	Es posible q	ue las aplicaciones tengan su p	ropia configuración						ne Array		
-	Red e Internet		Microphon Realtek(P) &	e Array									
1	Personalización		Dispositivo j	predeterminado									
	Aplicaciones		Emparejar	un nuevo dispositivo de en	trada					Agregar disp	ositivo		
	Cuentas	Volum	men						U 100 -				
0	Hora e idioma												
ø	Juegos	Avanzad	do										
	Accesibilidad	Sel							Disperitions down to				
٠	Privacidad y seguridad	Soluci	ionar proble	mas comunes de sohido					Dispositivos de salid	a Dispositivo	is de entr	ada	
0	Windows Update	0	Todos los o Activar o de	lispositivos de sonido sactivar dispositivos, solucionas	r problemas y otras opciones								
_								_					



BYG Electrónica S.A.S. Cra 69H No. 77- 95 Bogotá, Colombia





 Cuando verifiquemos que el equipo está detectando al menos un micrófono, ir a el micrófono, al oprimir sobre este, el sistema nos llevara a las propiedades del micrófono allí verificaremos que el micrófono este en la opción permitir activa y con el volumen al 100%

Configuración	1						
sisten Cuenta	nas Si I local	istema	> Sonido > Todos los dispositivos de sonid Realectiva Audo	o ≻ Pr	opiedades	20/09/	- 2022
Buscar una opci	ión de configuración Q	Ŷ	Cambiar nombre		Versión del controlado Buscar actualizaciones	r 6.0.941 de contro	l 4.1 ladore
nicio	Ge	eneral					
💻 Sistema		Audio			No	permitir	
8 Bluetooth	y dispositivos	Permitir que las a	aplicaciones y Windows usen este dispositivo para el audio				
💎 Red e Inte	rnet Co	onfiguración de	e entradas				
🥖 Personaliza	ación			2 16	Lik 49000 LL- (C-15-1-1	- 01/01	
Aplicacion	es	Pormato		canales 2, 10	bit, 48000 Hz (Calidad d	e DVD)	
🔒 Cuentas		Volumen de er	ntrada	Ŷ	100		•
💿 Hora e idio	oma						
🐵 Juegos		Prueba de mic Inicia la prueba y	rófono y, después, habla o reproduce audio a un nivel normal durante unos segundos		Comenzar	orueba	
🕺 Accesibilid	lad	Modod	ta prusha para al procoramianto de audio del micrófono				
Privacidad	y seguridad	Elige mo	dos diferentes para escuchar cómo sonará el audio grabado		Predetermina	do ~	
😂 Windows l	Update						
		A Mejoras	s de audio nar una mejora disponible para el dispositivo	Efectos prede	terminados del dispositi	vo v	

- 2. A Verificar que el micrófono si permita la grabación de audio con el software
 - Diríjase a la sección Privacidad y seguridad dentro de la configuración actual. Una vez allí, busque la opción Micrófono y acceda a ella.

- Configuración		-
sistemas Cuenta local	Privacidad y seguridad	
	Diagnóstico y comentarios Datos de diagnóstico, entrada manuscrita y escritura, experiencias personalizadas, frecuencia de comentarios	
Buscar una opción de configuración Q	۲۰ Historial de actividades	
A Inicio	≡2 Opciones para administrar el historial de actividades en este dispositivo	
Sistema	Permisos de búsqueda Búsqueda segura, búsqueda de contenido en la nube, historial de búsqueda	
8 Bluetooth y dispositivos		
💎 Red e Internet	Búsqueda en Windows Indexación de búsqueda para obtener resultados más rápido, Buscar mis archivos, carpetas excluidas de la búsqueda	
🖌 Personalización	Permisos de la anlicación	
* Aplicaciones		
💄 Cuentas	J Ubicación	
🔊 Hora e idioma	(a) change	
🚥 Juegos		
X Accesibilidad	Q Micrófono	
🖤 Privacidad y seguridad		
🧿 Windows Update	Q Notificaciones	
	8∃ Información de cuenta	
	es Contactos	>









 Dentro de Microfono, activaremos el Acceso al micrófono, el Permitir que las aplicaciones accedan al micrófono y el Permitir que las aplicaciones de escritorio accedan al micrófono, tal y como está en la imagen

Ŷ	Acceso al micrófono Cualquier persona que use este dispositivo podrá elegir si sus aplicaciones tienen acceso al micrófono cuando esté activado	Activad	•
000	Permitir que las aplicaciones accedan al micrófono Elegir las aplicaciones que pueden acceder al micrófono	Activado	• ^
F #	ermitir que las aplicaciones de escritorio accedan a tu micrófono quí se muestran las aplicaciones de escritorio que anteriormente tienen acceso al micrófono.	Activado	

Cierra el software y vuelve a abrirlo para volver a intentar hacer un voceo

3. Problemas con la conexión FTP

- o Error: "Error al enviar grabación a la consola"
- Posible Causa:
 - La consola no está conectada a la red
 - No hay acceso al servidor FTP conectado a la consola
 - Las reglas de transferencia de archivos del sistema están denegadas, inhabilitadas o no existen



BYG Electrónica S.A.S. Cra 69H No. 77- 95 Bogotá, Colombia





• Solución:

 Para asegurarse de que la consola esta encendida y en línea, diríjase a su navegador de preferencia y digite en el buscador la IP que se le asigno a su consola 1VOX4U, si la consola está en línea debería aparecer el login de un panel de control para administradores de la consola, a este panel solo se puede acceder si la consola esta encendida y en línea en caso contrario verifique la conexión a red de la consola.

Debería aparecer de esta	manera.		
← → C ▲ No es seguro 192.168.123.247/onevox/login.php			\$2 ☆ 12 🔥 :
🔡 📔 M Gmail 🝐 Google Drive 💶 YouTube 闭 Udemy 🊺 Google Ke	eep 🔞 Computrabajo 🕒 Trabajo 🕒 Herramientas Pro	🗀 INSPO PAGINAS 🛛 🕂 Proyectos - Jira	Todos los marcadores
Desconectado	▲ 100 X- 40	Go to English	
	User Password		
	Ingresar		

 Si aparece de esta otra manera quiere decir que no la consola no está encendida o no tiene conexión, para ese caso, verificar que este encendida y también verificar conexión a red vía directa (Con cable de red)





BYG Electrónica S.A.S. Cra 69H No. 77- 95 Bogotá, Colombia



 Otra forma de confirmar la conexión de la consola es por medio de la Terminal del equipo, dirigirse a Terminal en Windows.



- En la terminal realizar un ping a la IP que se le asigno a la consola, un ping confirma que una IP está en línea
- En este caso asi se vería un ping exitoso a la IP de la consola



• En este caso asi vería un ping fallido a la IP de la consola



BYG Electrónica S.A.S. Cra 69H No. 77-95 Bogotá, Colombia





Para verificar la conexión al servidor FTP debemos hacer los siguiente
 Para verificar debemos volver a la terminal del equipo



 Dentro de la terminal poner ftp y la IP asignada a la consola, de esta manera se vería una conexión exitosa a el servidor FTP, no hay necesidad de poner las credenciales, con que la consola este como en la imagen podremos verificar que hay una conexión exitosa al FTP



En este otro caso asi sería una conexión fallida al servidor FTP





BYG Electrónica S.A.S. Cra 69H No. 77- 95 Bogotá, Colombia





- **3.** Verifique que los permisos de la regla de Transferencia de archivos exista, este habilitado y este activo
 - Para verificar que exista esta regla nos dirigimos a la configuración avanzada de Firewall del equipo



 Aparecerá una ventana como esta nos dirigiremos a Reglas de entrada, allí buscaremos "Programa de transferencia de archivos"

thing Acciden Mar Anauda	-genous area auto		
Windows Defender Firewall con	Windows Defender Firewall con seguridad avanzada en Equipo local		Acciones
S Reglas de entrada S Reglas de salida Reglas de seguridad de con- Supervisión	Wholes Delived Fined on arguided investig provides any stated for ed para explore Windows. Información general Perfil da Cominia Perfil da Cominia Perfil ad Windows Delevidor erál activida. O Concorse substrates que no concidar con un angla estín telepadas. Perfil parados Perfil	•	Windows Defender Fieweil con seguridad ava. Importar directiva Exportar directiva Restaurar directiva predeterminada Diagnosticar / Reparer Ver Cit. Actualizar Importadare Propledades
	Prenal de Windom Defension et al autorisa. Su as conscionse estantes que no conciden con una segle antén liboquendas. Conscionse satientes que no conciden con una segle antén liboquendas. El perfit público está activo. Prenal de Windom Defension et a autorisa. Conscionse satientes que no conciden con una segle antén liboquendas. Conscionse satientes que no conciden con una segle antén liboquendas. Conscionse satientes que no conciden con una segle antén liboquendas. Conscionse satientes que no conciden con una segle antén liboquendas. Conscionse satientes que no conciden con una segle antén liboquendas. Tomostativo de finead de Vindoms Defende		🦉 Ayuda
	Introducción Automaticar comunicaciones entre equipos Corrersado el regulado de consolo para espectiva deben aduntacione y potegenes las consolores onte expañs de segundad e consolo Corrersado el regulado de consolo Corrersado el regulado el regulado en conse regulado en conse seguenciando		







												_
dows Defender Firewall con	Reglas de entrada										Acciones	
Reglas de entrada	Nombre	Grupo	Perfil	Habilitado	Acción	Invalidar	Programa	Dirección local	Dirección remota	Protocolc	Reglas de entrada	
Reglas de salida	Redes principales: reporte de escucha de	Redes principales	Todo	SÍ	Permitir	No	System	Cualquiera	Subred local	ICMPv6	Nueva reola	
Regias de segundad de conc Suprecirión	Redes principales: Protocolo de configura	Redes principales	Todo	Sí	Permitir	No	%SystemR_	Cualquiera	Cualquiera	UDP		
apernation	S Redes principales: Protocolo de configura	Redes principales	Todo	Si	Permitir	No	%SystemR	Cualquiera	Cualquiera	UDP	Filtrar por pertil	
	S Redes principales: Protocolo de administr	Redes principales	Todo	Sí	Permitir	No	System	Cualquiera	Cualquiera	IGMP	Filtrar por estado	
	🔇 Redes principales: problema de parámetro	Redes principales	Todo	Sí	Permitir	No	System	Cualquiera	Cualquiera	ICMPv6	Filtrar por grupo	
	🔮 Redes principales: paquete demasiado gra	Redes principales	Todo	Sí	Permitir	No	System	Cualquiera	Cualquiera	ICMPv6	Ver	
	🔇 Redes principales: IPv6 (IPv6 de entrada)	Redes principales	Todo	Si	Permitir	No	System	Cualquiera	Cualquiera	IPv6		
	S Redes principales: IPHTTPS (TCP de entrada)	Redes principales	Todo	Sí	Permitir	No	System	Cualquiera	Cualquiera	TCP	Ca Actualizar	
	🔇 Redes principales: escucha de multidifusió	Redes principales	Todo	Sí	Permitir	No	System	Cualquiera	Subred local	ICMPv6	🔒 Exportar lista	
	🔇 Redes principales: destino inaccesible frag	Redes principales	Todo	Si	Permitir	No	System	Cualquiera	Cualquiera	ICMPv4	Ayuda	
	Redes principales: destino inaccesible (IC	Redes principales	Todo	Si	Permitir	No	System	Cualquiera	Cualquiera	ICMPv6		
	🔇 Redes principales: consulta de escucha de	Redes principales	Todo	Sí	Permitir	No	System	Cualquiera	Subred local	ICMPv6		
	🔇 Redes principales: anuncio de enrutador (l	Redes principales	Todo	Si	Permitir	No	System	Cualquiera	fe80:/64	ICMPv6		
	Redes principales: anuncio de detección d	Redes principales	Todo	Sí	Permitir	No	System	Cualquiera	Cualquiera	ICMPv6		
	🔇 Protocolo de coordinación ASP de WFD (U	Servicio WLAN. Protocolo de	Todo	Sí	Permitir	No	%systemr	Cualquiera	Subred local	UDP		
	🚫 Programa de transferencia de archivos		Público	Sí	Bloquear	No	C\window_	Cualquiera	Cualquiera	UDP		
	🚫 Programa de transferencia de archivos		Público	Sí	Bloquear	No	C\window	Cualquiera	Cualquiera	TCP		
	Plataforma de dispositivos conectados: tra	Plataforma de dispositivos c	Público	Sí	Permitir	No	%SystemR_	Cualquiera	Cualquiera	TCP		
	Plataforma de dispositivos conectados (U	Plataforma de dispositivos c	Domi	Sí	Permitir	No	%SystemR_	Cualquiera	Cualquiera	UDP		
	🔇 Plataforma de dispositivos conectados (TC	Plataforma de dispositivos c	Domi	Si	Permitir	No	%SystemR	Cualquiera	Cualquiera	TCP		
	Películas y TV	Películas y TV	Domi_	Si	Permitir	No	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	Cualquier		
	🔇 Paquete de experiencia de características	Paquete de experiencia de ca	Domi_	Sí	Permitir	No	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	Cualquie		
	🔇 Paquete de experiencia de características	Paquete de experiencia de ca	Domi	Si	Permitir	No	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	Cualquier		
	🔇 Paquete de experiencia de características	Paquete de experiencia de ca	Domi_	Sí	Permitir	No	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	Cualquie		
	S Paquete de experiencia de características	Paquete de experiencia de ca	Domi_	Sí	Permitir	No	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	Cualquie		
	🔇 Pantalla inalámbrica (TCP de entrada)	Pantalla inalámbrica	Todo	Sí	Permitir	No	%systemr	Cualquiera	Cualquiera	TCP		
	Optimización de distribución (UDP de entr	Optimización de distribución	Todo	Si	Permitir	No	%SystemR	Cualquiera	Cualquiera	UDP		
	Optimización de distribución (TCP de entr	Optimización de distribución	Todo	SÍ	Permitir	No	%SystemR_	Cualquiera	Cualquiera	TCP		
	🔇 operalese		Público	Sí	Permitir	No	C\users\si	Cualquiera	Cualquiera	TCP		
	🔮 opera.exe		Público	Si	Permitir	No	C\users\si	Cualquiera	Cualquiera	UDP		
	OneNote for Windows 10	OneNote for Windows 10	Domi_	Sí	Permitir	No	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	Cualquie		
	S OneNote for Windows 10	OneNote for Windows 10	Domi_	Sí	Permitir	No	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	Cualquie		
	🔮 Notas rápidas de Microsoft	Notas rápidas de Microsoft	Domi	Sí	Permitir	No	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	Cualquier		

 Si los campos de la regla están con un icono rojo debemos acceder a propiedades y permitir para el dispositivo la regla o en caso dado habilitar, la configuración debe estar como en la siguiente imagen y en ambos campos de la regla dentro de la configuración avanzada

Opcione	es avanzadas Entir	dades de seguridad k	ocales Usua	rios remotos
General	Programas y servicios	Equipos remotos	Protocolos y puer	tos Ámbi
Genera	l .			
The second	Nombre:			
	Programa de transferen	cia de archivos		
	Descripción:			
	Programa de transferen	cia de archivos		
			-	
	🖂 Habilitado			
Acción				
-	Permitir la conexión			
	O Permitir la conexión	si es segura		
	Personalizar.			
	Bloquear la conexión	n		

- Debe aparecer de esta manera después de la configuracion
 Programa de transferencia de archivos
 Programa de transferencia de archivos
- Si se llegase a dar el caso de que la regla "Programa de transferencia de archivos" no exista en la configuración avanzada, debemos ir a Permitir una aplicación a través de firewall de Windows

BYG Electrónica S.A.S. Cra 69H No. 77- 95 Bogotá, Colombia







 Cuando estemos en la ventana de Permitir una aplicación a través de firewall de Windows, vamos a oprimir el botón de cambiar de configuración, para todo este proceso se requieren permisos de administrador

Para agregar, cambiar o quitar aplicaciones y puertos permitidos, haga clic en	Cambiar la con	figuración.		
¿Cuáles son los riesgos de permitir que una aplicación se comunique?	Sambiar 😌	configuración		
Aplicaciones y características permitidas:				
Nombre	Privada	Pública ,		
C27EB4BA.DropboxOEM_23.4.24.0_x64_xbfy0k16fey96?ms-resource/	C2 📋			
@{Microsoft.BingWeather_4.53.61401.0_x648wekyb3d8bbwe?ms-resource	rce 🗹			
@(Microsoft.DesktopAppInstaller_1.22.11261.0_x648wekyb3d8bbwe?m	1-T 🗹			
@{Microsoft.StorePurchaseApp_22403.1401.1.0_x648wekyb3d8bbwe?m	6-r 🗹			
@(Microsoft.Windows.StartMenuExperienceHost_10.0.22621.4249_neutral	i_n 🗹			
@(microsoft.windowscommunicationsapps_16005.14326.21944.0_x64_8	we 🗹			
@(Microsoft.WindowsFeedbackHub_1.2405.21481.0_x648wekyb3d8bbw	ve? 🗹			
@{Microsoft.WindowsFeedbackHub_1.2405.21481.0_x648wekyb3d8bbv	ve? 🗹			
@(MicrosoftWindows.Client.CBS_1000.22700.1003.0_x64_cw5n1h2byew	y? 🗹			
@(MicrosoftWindows.Client.CBS_1000.22700.1055.0_x64_cw5n1h2byew	y? 🗹			
@(MicrosoftWindows.Client.Core_1000.22700.1012.0_x64cw5n1h2byev	vy? 🗹			
M@fMicrosoftWindows.Client.LKG 1000.22621.3880.0 x64 cw5n1h2txyew	Ru 🗹			
	Deteller	Cuitar I		

A continuación, vamos a seleccionar el botón Permitir otra aplicación



BYG Electrónica S.A.S. Cra 69H No. 77- 95 Bogotá, Colombia





Permitir a las aplicaciones comunicarse a través de Firewall de Windows Defender Para agregar, cambiar o quitar aplicaciones y puertos permitidos, haga clic en Cambiar la configuración.

¿Cuáles son los riesgos de permitir que una aplicación se comunique?	Cambiar configuración
Aplicaciones y características permitidas:	
Manadara	Drive de Dúblice

Nombre	Privada	Pública
☑ @{C27EB4BA.DropboxOEM_23.4.24.0_x64_xbfy0k16fey96?ms-resource://C2		
☑ @{Microsoft.BingWeather_4.53.61401.0_x648wekyb3d8bbwe?ms-resource	•	
☑ @{Microsoft.DesktopAppInstaller_1.22.11261.0_x64_8wekyb3d8bbwe?ms-r	\checkmark	
☑ @{Microsoft.StorePurchaseApp_22403.1401.1.0_x64_8wekyb3d8bbwe?ms-r	\checkmark	
☑ @{Microsoft.Windows.StartMenuExperienceHost_10.0.22621.4249_neutral_n	✓	
☑ @{microsoft.windowscommunicationsapps_16005.14326.21944.0_x648we	\checkmark	
☑ @{Microsoft.WindowsFeedbackHub_1.2405.21481.0_x648wekyb3d8bbwe?	✓	
☑ @{Microsoft.WindowsFeedbackHub_1.2405.21481.0_x648wekyb3d8bbwe?	✓	
☑ @{MicrosoftWindows.Client.CBS_1000.22700.1003.0_x64cw5n1h2txyewy?	\checkmark	
☑ @{MicrosoftWindows.Client.CBS_1000.22700.1055.0_x64_cw5n1h2txyewy?	\checkmark	
☑ @{MicrosoftWindows.Client.Core_1000.22700.1012.0_x64_cw5n1h2txyewy?	✓	
☑ @{MicrosoftWindows.Client.LKG 1000.22621.3880.0 x64 cw5n1h2txyewy?	\checkmark	
De	etalles	Quitar

Permitir otra aplicación...

Permitir a las aplicaciones comunicarse a través de Firewall de Windows Defender Para agregar, cambiar o quitar aplicaciones y puertos permitidos, haga clic en Cambiar la configuración.

uáles son los rie	Agregar una aplicación		×	ar configuración
Aplicaciones y c	Seleccione la aplicación que desea a	gregar o haga dic en Ex	aminar para	
Nombre	buscar una que no aparezca en la lis	sta y, después, haga clic	en Aceptar.	a Pública
☑ @{C27EB4B4	Aplicaciones:			
@{Microsoft				
✓ @{Microsoft				
✓ @{Microsoft				
☑ @{Microsoft				
@{microsoft				
@{Microsoft				
@{Microsoft				
@{Microsoft				
@{Microsoft				
✓ @{Microsoft				
@{Microsoft				
	Ruta de acceso:		Examinar	Quitar
	¿Cuáles son los riesgos de desbloque	ar una aplicación?		
	Puede elegir los tipos de red a los qu	e desea agregar esta ap	licación.	tra aplicación
	Tipos de red	Agregar	Cancelar	

 En esta ventana oprima el botón agregar y busque la siguiente carpeta en el explorador de archivos que aparezca C:\Windows\System32, en esa carpeta buscara el archivo ftp.exe y le dará al botón Abrir



BYG Electrónica S.A.S. Cra 69H No. 77- 95 Bogotá, Colombia





Permitir a las aplicaciones comunicarse a través de Firewall de Windows Defender Para agregar, cambiar o quitar aplicaciones y puertos permitidos, haga clic en Cambiar la configuración.



Permitir a las aplicaciones comunicarse a través de Firewall de Windows Defender Para agregar, cambiar o quitar aplicaciones y puertos permitidos, haga clic en Cambiar la configuración.

Cuáles son los rie	Agregar una aplicación	×	ar configuración
Aplicaciones y c	Seleccione la aplicación que desea agregar o haga clic en Examinar para		
Nombre	buscar una que no aparezca en la lista y, después, haga clic en Aceptar.		a Pública
☑ @{C27EB4B4	Aplicaciones:		
☑ @{Microsoft	Programa de transferencia de archivos		
☑ @{Microsoft			
	Ruta de acceso: C:\Windows\System32\ftp.exe Examinar		Quitar
	¿Cuáles son los riesgos de desbloguear una aplicación?		
	Puede elegir los tipos de red a los que desea agregar esta aplicación.		ra aplicación
	Tipos de red Agregar Cancelar		

BYG Electrónica S.A.S. Cra 69H No. 77- 95 Bogotá, Colombia





Aquí podemos ver que vamos a agregar el Programa de transferencia de archivos, oprimimos el botón agregar y en el panel Aplicaciones y características permitidas, buscaremos esta regla que acabamos de agregar, en cuanto la encontremos permitiremos los checkbox de publica y de privada

¿Cuáles son los riesgos de permitir que una aplicación se comunique?

Permitir a las aplicaciones comunicarse a través de Firewall de Windows Defender Para agregar, cambiar o quitar aplicaciones y puertos permitidos, haga clic en Cambiar la configuración. Cambiar configuración

Aplicaciones y características permitidas:			
Nombre	Privada	Pública	
☑ Paint 3D			
Pantalla de bloqueo predeterminada de Windows	✓		
🗹 Pantalla inalámbrica	✓		
Paquete de experiencia de características de Windows	\checkmark		
Películas y TV			
Plataforma de dispositivos conectados			
✓ Portal de realidad mixta	\checkmark		
Power BI Desktop	✓		
Programa de transferencia de archivos			Ľ
Protocolo de túnel de sockets seguros			
Redes principales			
🗌 Registros y alertas de rendimiento			
	Detalles	Quita	r

Ahora haremos el mismo proceso con el software de Microfono Virtual, el software lo encontraremos en la carpeta C:\Program Files (x86)\Microfono Virtual 1Vox4U, en la carpeta estará un .exe con el nombre del software, lo seleccionamos y oprimimos el botón Abrir





Tel: +57 (60-1) 703 9727 | +57 (60-1) 703 9723 www.byg.com.co | byg@byg.com.co

Código: SP-RG-06 Fecha: 26-02-2024

Versión: 1





> Ya seleccionado él .exe oprimimos el botón agregar y buscamos el software en el panel de Aplicaciones y características permitidas, al encontrarlo habilitamos el checkbox de los campos pública y privada

> > Permitir a las aplicaciones comunicarse a través de Firewall de Windows Defender Para agregar, cambiar o quitar aplicaciones y puertos permitidos, haga clic en Cambiar la configuración. x ar configuración ¿Cuáles son los rie Agregar una aplicación Aplicaciones y c Seleccione la aplicación que desea agregar o haga clic en Examinar para buscar una que no aparezca en la lista y, después, haga clic en Aceptar. Nombre Pública ☑ @{C27EB4B/ Aplicaciones: @{Microsoft
> > @{Microfono virtual.exe ☑ @{Microsoft ☑ @{Microsoft ☑ @{Microsoft ☑ @{microsoft ✓ ☑ @{Microsoft ☑ @{Microsoft ☑ @{Microsoft ☑ @{Microsoft ☑ @{Microsoft ☑ @{Microsoft Ruta de acceso: C:\Program Files (x86)\Microfono Virtual Examinar... Quitar ¿Cuáles son los riesgos de desbloquear una aplicación? Puede elegir los tipos de red a los que desea agregar esta aplicación. tra aplicación... Tipos de red... Cancelar Agregar

Permitir a las aplicaciones comunicarse a través de Firewall de Windows Defender Para agregar, cambiar o quitar aplicaciones y puertos permitidos, haga clic en Cambiar la configuración.

plicaciones y características permitidas:			
Nombre	Privada	Pública	
☑ Mapas de Windows			
McAfee® Personal Security			
mDNS			
Media Center Extenders			
Microfono virtual.exe			
Microsoft 365 (Office)			
Microsoft Clipchamp			
Microsoft Edge			
Microsoft Family			
Microsoft Family Safety	\checkmark		
Microsoft Lync			
Microsoft Lync UcMapi			
	Detalles	Quita	r

 Ya finalizado el proceso, reiniciar el equipo y hacer pruebas de voceo con el software



BYG Electrónica S.A.S. Cra 69H No. 77- 95 Bogotá, Colombia





Información Adicional

Puede darse el caso en que la configuración requiera un paso adicional en las propiedades de la Regla Programa de transferencia de archivos, en esta debemos verificar que específicamente los puertos 21 y 22 estén habilitados para funcionar con la regla o por defecto habilitar todos los puertos en la configuración, a través de los puertos mencionados anteriormente se envían los voceos (Por defecto), a continuación, se deja imagen con las dos posibilidades de configuración.

piedade	s de Programa de tran	isterencia de archiv	os		×	SV	Propiedade	s de Programa	a de tran	sferencia de archiv	os		
Opciones	avanzadas Enti	dades de seguridad lo	cales	Usuarios	remotos	24	Opciones	avanzadas	Enti	dades de seguridad k	ocales	Usuarios	remotos
eneral	Programas y servicios	Equipos remotos	Protocolos	y puertos	Ámbito		General	Programas y s	ervicios	Equipos remotos	Protocolos y	/ puertos	Ámbi
Protocol	os y puertos						Protocol	os y puertos					
	Tipo de protocolo:	TCP		~			<i>T</i>	<u>Tipo de protoc</u>	colo:	TCP		~	
	Número de protocolo:	6 🚔						Número de pro	otocolo:	6			
	Puerto local:	Todos los puertos		~				Puerto local:		Puertos específico	s	~	
										21, 22			
		Ejemplo: 80, 443, 5	5000-5010							Ejemplo: 80, 443, 5	5000-5010	_	
	Puerto remoto:	Todos los puertos		~		vs		Puerto remoto		Todos los puertos		~	
		Ejemplo: 80, 443, 5	5000-5010			«e				Ejemplo: 80, 443, 5	5000-5010		
	Configuración ICMP:		<u>P</u> ersonaliz			sv _{si}		Configuración	ICMP:		Personaliz.		
						C							
						c							
						vı							
						sv _{tr}							
						sv Io							
						lo							

Esta guía cubre los problemas más frecuentes. Si el problema persiste, comunícate con B&G ELECTRONICS S.A.S para asistencia técnica.

1 Soporte Técnico: +57 316 0101123

Email: <u>soporte@bygelectronics.com</u>

FIRMA

Juan Esteban Rozo Peñaloza Ingeniero de Sistemas BYG Electrónica S.A.S.



BYG Electrónica S.A.S. Cra 69H No. 77- 95 Bogotá, Colombia

